



CITTÀ DI PIOMBINO

(Provincia di Livorno)

Medaglia d'Oro al Valor Militare

Via Ferruccio, 4 - CAP 57025 Tel. 0565 63111 - P.IVA 00290280494

Casella posta certificata: comunepiombino@postacert.toscana.it

Spett.le XXXXX XXX

VIA XXXXXXXX, N°

XXXXX XXXXXXXXX (XX)

**Avviso di pagamento n. 2022/XXXX
del XX/XX/2022**

Codice Contribuente: XXXXX

C.F. / P.I.: XXXXXXXXXXXXX

Scadenze:

Rata unica: 30/09/2022	€	--,00
Rata 1: 30/09/2022	€	--,00
Rata 2: 30/11/2022	€	--,00
Rata 3: 31/01/2023	€	--,00

Dettaglio importi richiesti in pagamento con il presente avviso

TARI anno 2022	€ --,--
TEFA (competenza provinciale) ex art. 19 D. Lgs. 504/92 e ss.mm.ii. (5% su importo di cui al rigo precedente)	€ --,--

TOTALE AVVISO € --,00

Dettaglio del calcolo per unità immobiliare:

foglio XX - particella XX - subalterno XX

Utenza n° X: VIA XXXXX, N°

Periodo tassazione: dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Categoria: XXXXXXX, Superficie mq XX.00, Componenti X

Agevolazioni:

Totale parte fissa dovuta (Tariffa 0,8200 €/mq)	€ --,--
Totale parte variabile dovuta (Tariffa 93,8100)	€ --,--

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

VISTA la disciplina in materia di tassa sui rifiuti TARI prevista dalla Legge 147/2013 e ss.mm.ii. dal comma 641 al comma 668 dell'art. 1;

VISTO il Piano Economico e Finanziario (PEF) deliberato da ATO Toscana SUD con delibera n. 12/2022 e approvato per presa d'atto con Delibera di Consiglio Comunale n. 41 del 31/05/2022;

VISTO il Regolamento Comunale per la disciplina della IUC approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 69 del 27/04/2016 ai sensi del comma 682 dell'art. 1 della Legge 147/2013, modificato con Delibera di Consiglio Comunale n. 82 del 30/07/2020, n. 75 del 30/06/2021 e n. 42 del 31/05/2022;

VISTE le tariffe della TARI per l'anno 2022 approvate con Delibera di Consiglio Comunale n. 43 del 31/05/2022;

VISTA la Legge n. 212 del 27/07/2000 concernente lo Statuto dei diritti del contribuente;

CONSTATATO che risultavano iscritte ai fini del pagamento della TARI, in vigore nel 2021 (salvo i casi di successiva modifica), le unità immobiliari di cui all'elenco della pagina precedente;

VISTO il Decreto del Presidente della Provincia di Livorno n. 174 del 20/12/2019 che ha determinato l'aliquota del tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente (TEFA) ex art. 19 del D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 504, nella misura del 5% a decorrere dal 01/01/2020;

VISTA la deliberazione di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti n. 363 del 03/08/2021;

DATO ATTO che con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 137 del 29/10/2018 si stabilisce che a partire dal 1 Gennaio 2019 il Comune affida tutte le attività strumentali di gestione, di riscossione e di accertamento del tributo TARI alla propria società interamente partecipata S.G.S. - Società Gestione Servizi – srl;

INVITA IL CONTRIBUENTE

al pagamento delle somme dettagliate sul fronte del presente foglio utilizzando i 4 modelli di pagamento PagoPA allegati. Con il primo modello è possibile pagare l'intera annualità TARI 2022 in una unica rata, entro il 30 Settembre 2022. In alternativa, la Tassa è pagabile in modo rateizzato utilizzando gli altri 3 modelli, con scadenze: 30/09/2022 - 30/11/2022 – 31/01/2023.

A fronte della maggiore velocità e semplicità di pagamento, il sistema PagoPA impone anche il puntuale rispetto delle date di scadenza.

AVVERTE INOLTRE CHE

Come previsto dall'art. 13 del D.Lgs n. 471/1997, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, il contribuente è soggetto alla sanzione del 30%. Per i versamenti effettuati con un ritardo non superiore ai novanta giorni, la sanzione è ridotta alla metà. Per i versamenti effettuati con un ritardo non superiore a quindici giorni, la sanzione di cui sopra è ridotta ad un importo pari ad un quindicesimo per ciascun giorno di ritardo.

Contro il presente avviso potrà essere esperito, nel termine di 60 gg. dal ricevimento dello stesso, ricorso/reclamo ai sensi del D.Lgs. 546/1992 ed in particolare ai sensi del combinato disposto degli articoli 17bis e 18.

Autorità competente è la Commissione Tributaria Provinciale di Livorno.

Informativa privacy

Per indicazioni sul trattamento dei dati personali è possibile consultare l'informativa completa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR) disponibile sul sito del comune all'indirizzo www.comune.piombino.li.it/pagina1531_privacy.html.

IL RESPONSABILE DEL TRIBUTO
Dott. NICOLA MONTELEONE

"La firma autografa è sostituita con l'indicazione a stampa del Funzionario Responsabile (Dott. Nicola Monteleone) come da D.D. n. 1214 del 17/09/2008 che recepisce l'art. 1 c. 87 della L. 549/95".

TARI anno 2022 - Comune di Piombino

Utenze Domestiche

Tariffe approvate con Delibera di Consiglio Comunale n° 43 del 31/05/2022

Calcolo della Tariffa

La Tariffa si determina mediante la somma di due importi (**Parte fissa e Parte variabile**) così determinati:

Parte fissa: si calcola moltiplicando il coefficiente indicato nella colonna A riferito al numero dei componenti del nucleo familiare, per i metri quadrati dell'abitazione o dell'immobile detenuto;

Parte variabile: è indicata nella colonna B in relazione al numero dei componenti del nucleo familiare.

All'importo derivato dalla somma della Parte fissa e della Parte variabile deve essere aggiunto il Tributo Esercizio Funzioni Ambientali (TEFA) di competenza della Provincia di Livorno pari al 5%;

Componente Tariffaria per Servizi aggiuntivi opzionali erogati dal Comune fuori dal perimetro di regolazione ARERA: l'importo della componente tariffaria indicata nella Colonna C indica la componente tariffaria relativa ai servizi opzionali fuori perimetro come disciplinato dall'art. 1.1 Allegato A Del. 363/2021 di ARERA e dagli artt. 6.1 e 6.1 lettera h) Del. 444/2019 di ARERA, come modificata dalla Del. 15/2022 ARERA.

Coefficienti calcolo tariffa

TARIFE RESIDENTI (DOM)				TARIFE NON RESIDENTI (DONR)				TARIFE IMMOBILI DI RESIDENTI A DISPOSIZIONE (BIS)			
Componenti nucleo familiare	Col. A - Parte Fissa €/mq	Parte Variabile		Componenti nucleo familiare	Col. A - Parte Fissa €/mq	Parte Variabile		Componenti i nucleo familiare	Col. A - Parte Fissa €/mq	Parte Variabile	
		Col. B - Parte Var. €/anno	Col. C - di cui per Servizi Opzionali fuori perimetro €/anno			Col. B - Parte Var. €/anno	Col. C - di cui per Servizi Opzionali fuori perimetro €/anno			Col. B - Parte Var. €/anno	Col. C - di cui per Servizi Opzionali fuori perimetro €/anno
1	0,82	93,81	1,36	1	0,82	82,09	1,19	1	0,82	65,67	0,95
2	0,90	193,49	2,80	2	0,90	175,90	2,55	2	0,90	135,44	1,96
3	0,98	252,13	3,65	3	0,98	228,67	3,31	3	0,98	176,49	2,56
4	1,05	310,76	4,50	4	1,05	275,58	3,99	4	1,05	217,53	3,15
5	1,12	398,71	5,77	5	1,12	363,53	5,26	5	1,12	279,10	4,04
6 o più	1,18	468,48	6,78	6 o più	1,18	433,89	6,28	6 o più	1,18	327,94	4,75

Abitazioni a disposizione di non residenti

La tariffa da corrispondere, nella parte sia fissa che variabile, è calcolata con le seguenti modalità:

- appartamento fino a 39 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE NON RESIDENTI** relativo a 3 persone;
- appartamento compreso tra 40 e 80 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE NON RESIDENTI** relativo a 4 persone;
- appartamento pari o superiore a 81 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE NON RESIDENTI** relativo a 5 persone.

I NON RESIDENTI possono dichiarare l'effettivo nucleo familiare del Comune di Residenza per il ricalcolo della TARI dovuta.

Abitazioni di residenti locate per meno di 6 mesi

La tariffa da corrispondere, nella parte sia fissa che variabile, è calcolata con le seguenti modalità:

- appartamento fino a 39 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE RESIDENTI** relativo a 3 persone;
- appartamento compreso tra 40 e 80 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE RESIDENTI** relativo a 4 persone;
- appartamento pari o superiore a 81 mq con i coefficienti della tabella **TARIFE RESIDENTI** relativo a 5 persone.

Riduzioni ed esenzioni

Per i **residenti**, sono previste esenzioni secondo ISEE 2022 come da tabella sottostante:

Nucleo familiare	Esenzione 100%
1 o più persone	ISEE fino a € 10.000,00

I contribuenti in possesso del suddetto requisito dovranno inviare l'ISEE 2022 in corso di validità agli uffici di S.G.S. srl **entro e non oltre il 31/12/2022 a mezzo mail al seguente indirizzo: tassarifiuti@comune.piombino.li.it** oppure consegnandolo agli uffici di S.G.S. Srl in Piazza Bovio n. 3 a Piombino previo appuntamento telefonico ai numeri **0565 63389 – 0565 63467**.

E' possibile presentare anche la dichiarazione di ISEE Corrente entro i termini di ciascuna scadenza.

Per i cittadini **residenti nel comune che presenteranno apposita dichiarazione** è prevista una riduzione del 30% della Parte Variabile della Tariffa sulle seconde abitazioni a disposizione non locate con applicazione della tariffa BIS di cui alla tabella soprastante.

E' prevista una riduzione del 60% sulla Tari per coloro che hanno il cassonetto ad una distanza compresa tra 1 e 4 km. La riduzione è del 70% se la distanza dal cassonetto supera i 4 km. La distanza viene calcolata a partire dal ciglio della strada pubblica, escludendo, quindi, le eventuali vie di accesso private.

Sportello ai cittadini

Per qualsiasi informazione i contribuenti possono rivolgersi allo sportello della S.G.S. srl in Piazza Giovanni Bovio n. 3 (2° piano - stanza 3) nei giorni di Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:30 e il Mercoledì anche dalle ore 15:30 alle ore 17:30 **previo appuntamento** telefonico ai numeri **0565 63389 – 0565 63467** oppure scrivendo al seguente indirizzo mail: tassarifiuti@comune.piombino.li.it.

TARI anno 2022 - Comune di Piombino

Utenze Non Domestiche

Tariffe approvate con Delibera del Consiglio Comunale n. 43 del 31/05/2022

Modalità di calcolo

Le Tariffe sono calcolate in base alla diversa tipologia di utenza, ad ognuna delle quali corrispondono due coefficienti (parte fissa e parte variabile) che, moltiplicati per i metri quadrati dell'unità produttiva, determinano l'importo della tariffa da pagare. All'importo derivato dalla somma della parte fissa e della parte variabile, deve essere poi aggiunto il Tributo Esercizio Funzioni Ambientali (TEFA) di competenza della Provincia di Livorno pari al 5%.

Moltiplicando l'importo della componente tariffaria indicata nella Colonna C per i mq di ciascuna utenza di cui all'avviso di pagamento, è possibile individuare la componente tariffaria relativa ai *Servizi aggiuntivi opzionali* erogati dal Comune fuori dal perimetro di regolazione ARERA come previsto dall'art. 1.1 Allegato A Del. 363/2021 di ARERA e dagli artt. 6.1 e 6.1 lettera h) Del. 444/2019 di ARERA, come modificata dalla Del. 15/2022 ARERA.

CLASSIFICAZIONE UTENZE NON DOMESTICHE

CATEGORIA	DESCRIZIONE CATEGORIA	Colonna A: PARTE FISSA (€/mq)	PARTE VARIABILE	
			Colonna B: PARTE VARIABILE (€/mq)	Colonna C: di cui per SERVIZI OPZIONALI FUORI PERIMETRO (€/mq)
1	MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CULTO	€ 0,44	€ 1,30	€ 0,02
1A	AREE SCOPERTE DEI RIMESSAGGI DI BARCHE E ROULOTTES	€ 0,42	€ 1,35	€ 0,02
1B	LOCALI DEGLI ENTI PUBBLICI	€ 0,42	€ 1,35	€ 0,02
2	CINEMATOGRAFI E TEATRI	€ 0,40	€ 1,21	€ 0,02
2A	SCUOLE DI BALLO, PALESTRE PRIVATE	€ 0,40	€ 1,21	€ 0,02
3	AUTORIMESSE, PARCHEGGI SCOPERTI E MAGAZZINI SENZA ALCUNA VENDITA DIRETTA	€ 0,47	€ 1,50	€ 0,02
3A	MAGAZZINI A SERVIZIO DI SUPERMERCATI	€ 0,72	€ 1,79	€ 0,03
4	LOCALI DELLE STAZIONI, DISTRIBUTORI CARBURANTI, IMPIANTI SPORTIVI	€ 0,72	€ 2,30	€ 0,03
4A	CAMPEGGI ED AREE SCOPERTE DEI PARCHI ADIBITE AD INSTALLAZIONE DI TENDE, ROULOTTES, DI CASE MOBILI, ECC.	€ 0,72	€ 2,21	€ 0,03
4B	POSTI BARCA IN PORTICCIOLI	€ 0,72	€ 2,30	€ 0,03
5	STABILIMENTI BALNEARI	€ 0,46	€ 1,34	€ 0,02
6	ESPOSIZIONI E AUTOSALONI	€ 0,46	€ 1,37	€ 0,02
7	ALBERGHI CON RISTORANTE	€ 1,11	€ 3,24	€ 0,05
8	ALBERGHI SENZA RISTORANTE	€ 1,05	€ 3,07	€ 0,05
9	CASE DI CURA E RIPOSO	€ 0,87	€ 2,79	€ 0,04
10	OSPEDALI	€ 0,80	€ 2,53	€ 0,04
11	UFFICI, AGENZIE	€ 1,44	€ 4,23	€ 0,06
11A	SALE DA GIOCO	€ 1,34	€ 3,83	€ 0,06
12	BANCHE, ISTITUTI DI CREDITO E STUDI PROFESSIONALI	€ 0,83	€ 2,46	€ 0,04
12 NA	BANCHE, ISTITUTI DI CREDITO E STUDI PROFESSIONALI – Contribuenti non ammissibili	€ 0,83	€ 2,56	€ 0,04
13	NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO, CALZATURE, LIBRERIA, CARTOLERIA, FERRAMENTA ED ALTRI BENI DUREVOLI	€ 1,10	€ 3,23	€ 0,05
13 NA	NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO, CALZATURE, LIBRERIA, CARTOLERIA, FERRAMENTA ED ALTRI BENI DUREVOLI – Contribuenti non ammissibili	€ 1,10	€ 3,36	€ 0,05
14	EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	€ 1,17	€ 3,76	€ 0,05
15	NEGOZI PARTICOLARI QUALI FILATELIA, TENDE E TESSUTI, TAPPETI, CAPPELLI E OMBRELLI, ANTIQUARIATO	€ 0,81	€ 2,39	€ 0,04
16	BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI	€ 1,56	€ 4,53	€ 0,07
17	ATTIVITÀ ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE: PARRUCCHIERE, BARBIERE, ESTETISTA	€ 1,01	€ 2,92	€ 0,04
17A	FOTOGRAFI, AREE SCOPERTE DELLE AZIENDE COMMERCIALI IN GENERE	€ 1,01	€ 2,92	€ 0,04
18	ATTIVITÀ ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE: Falegname, idraulico, fabbro, elettricista	€ 0,76	€ 2,21	€ 0,03
19	CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	€ 0,90	€ 2,63	€ 0,04
21	ATTIVITÀ ARTIGIANALI DI PRODUZIONE DI BENI SPECIFICI	€ 0,83	€ 2,44	€ 0,04
22	RISTORANTI, TRATTORIE, OSTERIE, PIZZERIE, PUB	€ 3,35	€ 9,67	€ 0,15
22A	PENSIONI	€ 3,35	€ 10,06	€ 0,15
23	MENSE, BIRRERIE, HAMBURGERIE	€ 3,61	€ 10,45	€ 0,16
24	BAR, CAFFÈ, PASTICCERIE	€ 2,53	€ 7,29	€ 0,11
25	SUPERMERCATO	€ 1,88	€ 5,96	€ 0,09
25A	NEGOZI DI ALIMENTARI: PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI E FORMAGGI	€ 1,88	€ 5,96	€ 0,09
26	PLURILICENZE ALIMENTARI E/O MISTE	€ 1,88	€ 5,93	€ 0,09
27	NEGOZI DI ALIMENTARI: ORTOFRUTTA, PESCHIERE, FIORI E PIANTE, PIZZA AL TAGLIO	€ 4,14	€ 13,09	€ 0,19
28	IPERMERCATI DI GENERI MISTI	€ 1,76	€ 5,41	€ 0,08
29	BANCHI DI MERCATO DI GENERI ALIMENTARI	€ 3,41	€ 10,75	€ 0,16
30	DISCOTECHE, NIGHT CLUB	€ 1,72	€ 5,09	€ 0,08
31	LOCALI O AREE NON UTILIZZATI EX ART. 18 COMMA 2 PUNTO 2 DEL REGOLAMENTO TARI	€ 0,62	€ 0,00	€ 0,00

Riduzioni previste:

-riduzione del 60% sulla Tari per coloro che hanno il cassonetto ad una distanza compresa tra 1 e 4 km. La riduzione è del 70% se la distanza dal cassonetto supera i 4 km. La distanza viene calcolata a partire dal ciglio della strada pubblica, **escludendo** quindi le eventuali vie di accesso private;

- riduzione del 30% sulla Tari per le attività con uso stagionale non continuativo ma comunque non superiore ad 8 mesi all'anno, risultante da licenza o autorizzazione rilasciata dagli enti preposti.

Sportello ai cittadini

Per qualsiasi informazione i contribuenti possono rivolgersi allo sportello della S.G.S. srl in Piazza Giovanni Bovio n. 3 (2° piano - stanza 3) nei giorni di Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:30 e il Mercoledì anche dalle ore 15:30 alle ore 17:30 previo appuntamento telefonico ai numeri 0565 63389 – 0565 63467 oppure scrivendo al seguente indirizzo mail: tassarifiuti@comune.piombino.li.it.

INFORMAZIONI PER IL CONTRIBUENTE

Nell'ottica di assicurare la transizione digitale della Pubblica Amministrazione e di garantire modalità veloci ed efficaci di interazione con cittadini e contribuenti, la normativa statale ha previsto che i pagamenti indirizzati alle Pubbliche Amministrazioni siano effettuati tramite l'utilizzo obbligatorio del sistema denominato "**pagoPA**", promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Pertanto, a partire dall'anno 2021, la TARI del Comune di Piombino è pagabile attraverso tale sistema.

Gli avvisi di pagamento emessi con tale nuovo sistema sono documenti contrassegnati dal logo "**pagoPA**" che contengono tutte le informazioni necessarie per effettuare i versamenti.

I dati principali sono:

- Codice avviso: codice composto da 18 cifre;
- Codice QR: simbolo grafico che una volta inquadrato da apposito lettore/telecamera, restituisce tutti i dati e tutte le informazioni per il pagamento;
- CBILL: codice interbancario che identifica il beneficiario del pagamento (per il Comune di Piombino è: 3N344);
- causale di pagamento;
- importo e dati di chi effettua il pagamento.

Si può pagare sia online, sia in modalità tradizionale, sul territorio.

Si può pagare online tramite:

- 1) home banking abilitati a "**pagoPa**" (utilizzando il codice CBILL);
- 2) App IO o le altre app di pagamento inquadrando il QR code;
- 3) Iris/Regione Toscana (partner tecnologico del Comune di Piombino).

Si può pagare sul territorio (in contanti, con carta o con addebito su conto corrente) presso: banche, punti vendita Sisalpay, ricevitorie lottomatica, tabaccherie con circuito Banca 5, Uffici postali.

I prestatori di servizio di pagamento (PSP) sono comunque consultabili al seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>.

Per qualsiasi informazione sul sistema "**pagoPA**", su tutti gli altri dati dell'avviso e/o per appuntamenti, è possibile contattare telefonicamente o a mezzo mail, gli uffici di S.G.S. Società Gestione Servizi SRL ubicati in Piazza Giovanni Bovio n. 3 a Piombino, ai seguenti recapiti:

Telefono: **0565 63467 - 0565 63389**

Email: tassarifiuti@comune.piombino.li.it

E' possibile ricevere l'avviso di pagamento in formato elettronico comunicando la scelta di tale opzione a tassarifiuti@comune.piombino.li.it, utilizzando l'apposito modulo presente al link https://piombino.iswebcloud.it/pagina17548_modulistica-tari.html (oppure facendo richiesta alla mail indicata sopra) contenente tutte le istruzioni necessarie all'attivazione di tale modalità.

L'opzione di invio in formato elettronico si estenderà anche ad eventuali comunicazioni del Gestore del servizio dei rifiuti circa le variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio di raccolta e trasporto rifiuti e/o del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade.

Il Gestore del servizio dei rifiuti è la società **Sei Toscana** - Servizi Ecologici Integrati Toscana Srl

C.F. e P.I. 01349420529 - Sede amministrativa: via Simone Martini 57, 53100 – Siena - Sede legale: via Fontebranda 65, 53100 – Siena - Sito internet: <https://seitoscana.it>

Eventuali richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e/o invio di reclami con riferimento al servizio di raccolta e trasporto e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade possono essere inviate utilizzando i seguenti recapiti:

Numero verde: 800-127484 - Sito internet: <https://seitoscana.it/segnalazioni-reclami-consigli> - Telefono: 0577 1524435

Email: segreteria@seitoscana.it - PEC: seitoscana@legalmail.it

La **Carta dei Servizi** erogata dal gestore Sei Toscana è disponibile sul sito internet <https://seitoscana.it/societa-trasparente/carta-servizi-standard-qualita>.

Tutte le informazioni relative a modalità, calendario e orari vigenti nel Comune di Piombino inerenti la raccolta dei rifiuti urbani, gli orari dei centri di raccolta, il calendario e gli orari di effettuazione dell'attività di spazzamento e lavaggio delle strade, la presenza di eventuali divieti di sosta collegati con l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade, nonché le istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani e la percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune, sono disponibili ai seguenti link:

- sito di Sei Toscana <https://seitoscana.it/comuni/piombino>;
- sito del Comune di Piombino https://piombino.iswebcloud.it/pagina17543_gestione-raccolta-rifiuti.html

COMUNICAZIONI DA PARTE DI ARERA: NESSUNA COMUNICAZIONE PRESENTE